



九越打印监控软件

V 2.9.5

管理员手册

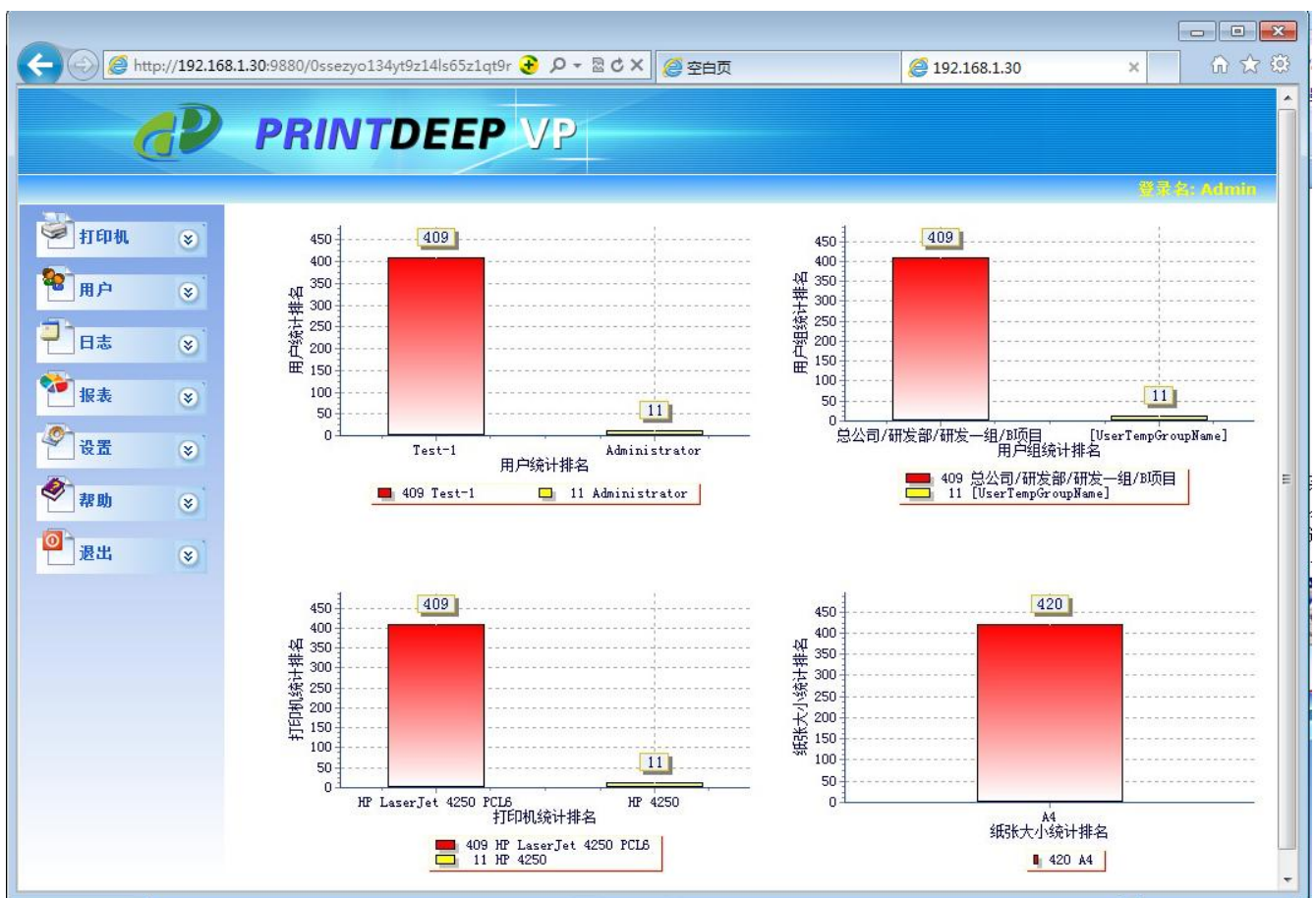


目 录

第一章	介绍	(4)
一、	工作原理	(4)
二、	术语解释	(5)
三、	组成架构	(10)
四、	主要功能、特点	(12)
第二章	安装	(17)
第三章	构建企业云打印平台	(28)
第四章	用户的身份认证与导入	(31)
第五章	常见问题	(41)



九越 PrintDeep VP 打印监控软件是一套用于成本控制、打印计费、信息保密和安全的打印复印管理平台。为企业提供成本控制和打印信息安全保障于一体的全方位的打印复印管理解决方案。它可以构建企业云打印平台，监视和控制打印工作，记录打印信息，并且提供各种统计报表和日志。用户可以通过它有效的访问和控制打印资源，并且通过对配额的设置减少打印的成本。对打印作业进行监控能使打印机的操控更加安全可靠。刷卡打印、刷卡复印、漫游打印将会使打印更加保密，打印取纸更加有序。强制页眉、水印、二维码等功能确保每页纸的来源和去向，全文检索功能可使企业中输出的每张纸能够检索和管理。



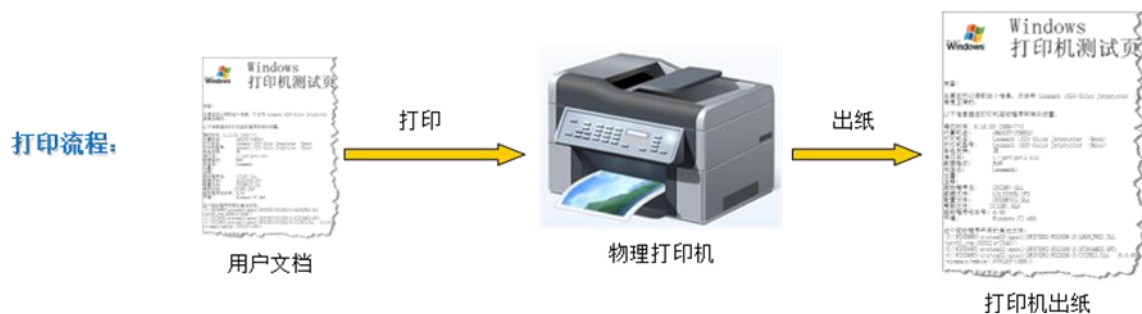


第一章 介绍

一、PrintDeep VP 工作原理：

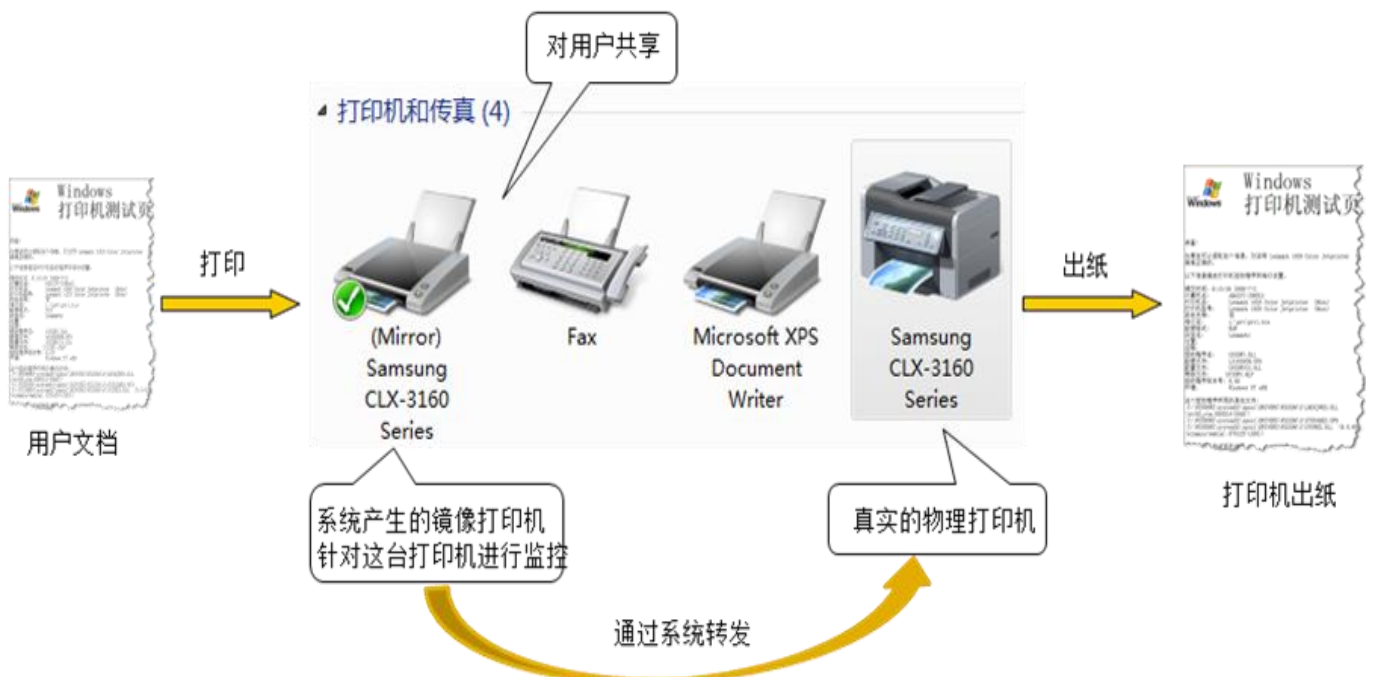
PrintDeep VP 可以按两种方式监控打印机

1、直接监控物理打印机



2、以虚拟打印的方式监控

采用物理打印监控，打印到物理打印机的作业会被系统直接监控



到，将物理打印机通过 Windows 共享给其它电脑打印。



采用虚拟打印监控，是以 PrintDeep 虚拟打印机作为打印媒介，产生通用的 XPS 文档，由软件的控制将 XPS 文档发往物理打印机上打印输出纸张。PrintDeep 虚拟打印机由软件根据所要监控的打印机自动产生，并且对打印用户共享，打印用户通过共享的 PrintDeep 虚拟打印机打印以实现打印的监管。

当用户打印时，PrintDeep VP 会记录用户打印信息，并将其保存在数据库。并根据管理员的设置对用户的打印作业进行管理，允许或拒绝用户的打印、或改变用户打印内容、或改变用户打印流程。

必备条件：

- 1、需准备一台计算机做为打印服务器
- 2、任何打印机、任何打印方式，需转换为共享打印方式
- 3、采用虚拟打印方式监控时，所有打印需通过 PrintDeep 虚拟打印机打印。

二、术语解释：

1、PrintDeep虚拟打印机（通用打印驱动）

是指监控软件根据需要监控的本地打印机自动生成的镜像打印机，例如：

打印机：HP LaserJet 5200 PCL6

镜像打印机：（Mirror）HP LaserJet 5200 PCL6



系统只会对镜像打印机做监控、此时只需要将镜像打印机对用户共享打印。无论镜像任何打印机都只会使用一种打印驱动（PrintDeep通用打印驱动）。

2、打印服务器：

是指安装了Windows 的计算机，将本地的打印机共享给其它用户打印的一台机器。

3、外置打印服务器：

一种小型硬件，可以将并口、USB 口的打印机转换成网络打印机的设备。

4、网络打印：

是指打印用户直接向TCP/IP端口的网络打印机打印的方式。这种打印方式不需要有一台专门的电脑作为打印服务器。

5、共享打印：

是指每个打印用户通过连接在 Windows 打印服务器上共享出来的打印机进行打印的方式。这种方式下，必须有一台专门的电脑作为打印服务器。

6、云打印：

是指由一个或多个服务器组建的云打印平台，以网络地址和端口号的形式对外发布，客户端以PrintDeep虚拟打印机为载体发送打印作业的打印形式，无需共享打印即可将打印作业送入云端，由云端服务器处理后再发送至打印机输出。任何类型的打印机均可加入云端，分配云端口加以区分。



7、用户认证方式:

是指每次打印记录是由“谁”打印的，这个“谁”就是认证方式，用户认证方式以打印任务发出的用户名作为计费 and 控制的依据。

提供两种认证方式:

(1)、按用户名方式认证

如果用户是使用域用户帐号登录的，就是域用户名，否则就是本机用户名。这种方式适合“域”或“活动目录”的网络模式。

(2)、按计算机名方式认证

这种方式适合对等网的网络模式。

在Windows共享打印的方式下，如果用户均使用本机的用户名登录，但本地登录名在打印服务器上并不被承认。每个打印任务均记录为“Guest”用户打印的，因此计算机名便用于打印计费和控制的依据。

注：用户认证方式的变更可由“用户导入工具”完成。

8、管理端、监控端

软件安装分为监控服务器和管理服务器，既可单机安装也可分布部署，满足不同规模的应用需求。

8.1 管理端:

与数据库交互存取数据，软件的计算中心，提供WEB服务，为用户通过WEB管理软件提供支持，并且为监控端提供数据支撑。

8.2 监控端:



应用于打印服务器上，实时监控打印机，挖掘打印信息，控制打印机与打印作业，与管理端交互信息，依照管理端的要求完成管理任务。

单个服务器：管理端和监控端都安装在一台机器上面。

多个服务器：一台服务器安装管理端，其它服务器安装监控端。

可根据企业的需求，根据服务器的摆放地理位置和安装打印机的数量，设置单台或多台服务器。

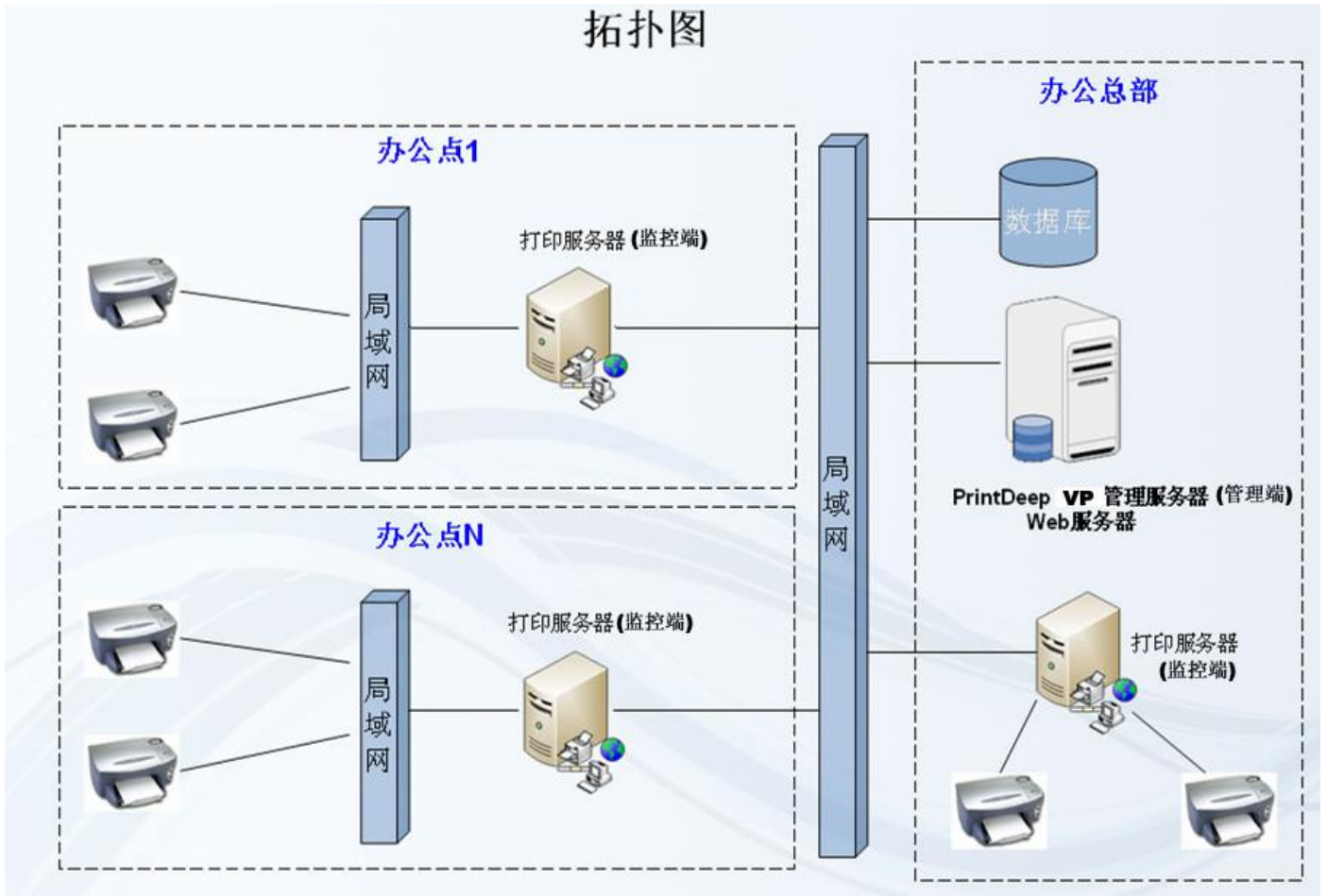
例如：企业有10台打印机

A：可选择1台服务器，安装10台打印机，即作为管理服务器又作为监控服务器使用。

B：可选择2台服务器，各安装5台打印机，第一台作为管理服务器和监控服务器使用，第二台只作为监控服务器使用。

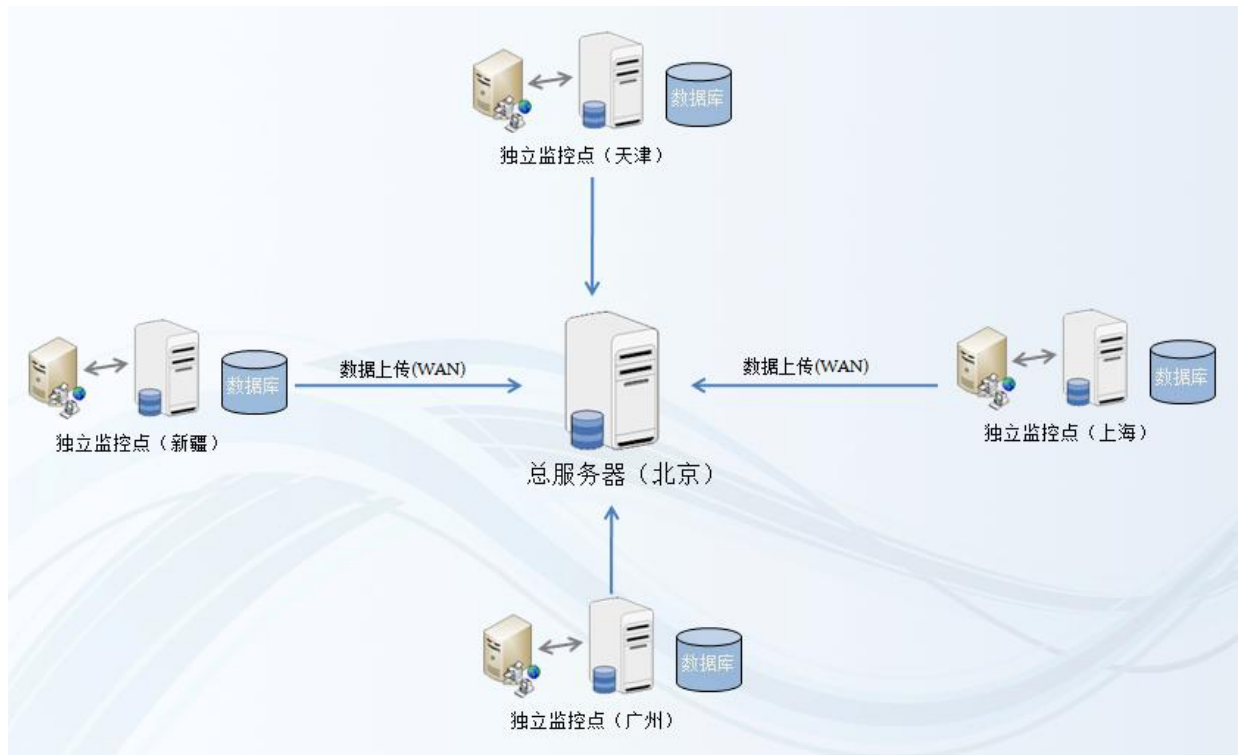


拓扑图



9、集团化应用

是指集团性企业在各地有多个分支机构，各地分别监控打印，由总部统一查询、统计、汇总数据的一种应用。是由各地独立监控定期迁移数据的方式完成。



三、PrintDeep VP组成架构:

PrintDeep VP的主要组件以Windows“系统服务”的形式存在于系统中。当打印服务器启动后不需要用户登录至桌面便可以进行监控的工作。

	PrintDeep VP Assist Service	辅助服务程序，辅助打印监控服务器管理打印任...	已启动	自动	本地系统
	PrintDeep VP Data Service	数据服务程序，为打印监控服务器和WEB服务器...	已启动	自动	本地系统
	PrintDeep VP Monitor Service	打印监控服务程序，用来监控本地计算机的打印...	已启动	自动	本地系统
	PrintDeepVPWebService	Web服务器，为PrintDeep VP Web管理站点提供	已启动	自动	本地系统



服务介绍:

1、 **Data Service (数据服务)(管理端)**

数据服务程序, 为打印监控服务器和Web服务器提供数据支持。

从数据库提取数据、存储数据到数据库、数据计算中心。

2、 **Web Service (Web服务) (管理端)**

提供以WEB的方式的管理平台, 不需要IIS或其它WEB服务器的支持便可以管理WEB管理站点。

3、 **Monitor Service (监控服务) (监控端)**

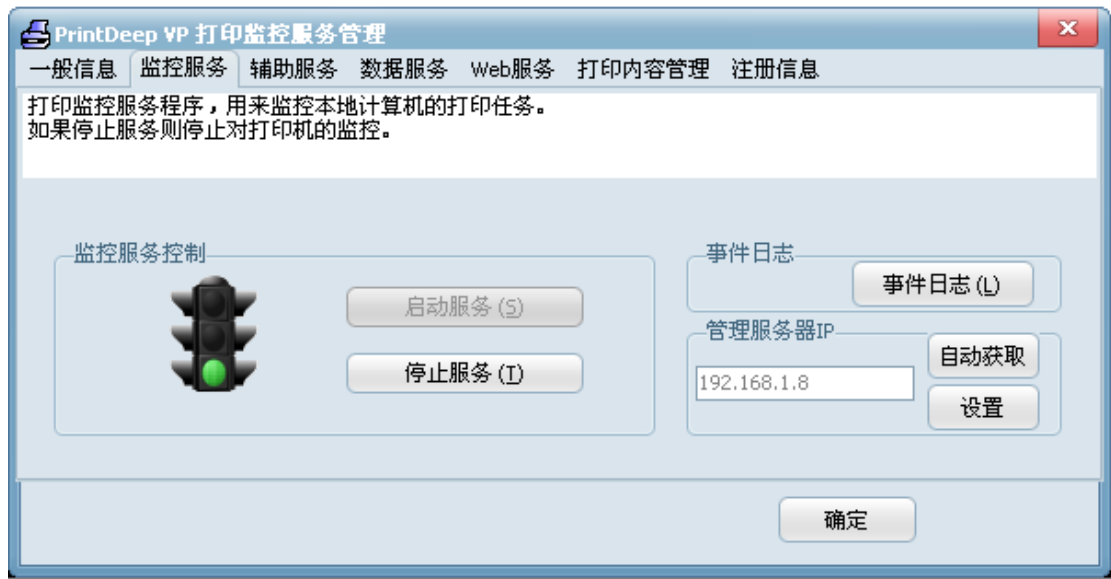
打印监控服务程序, 用来监控本地计算机的打印任务。

4、 **Assist Service (辅助服务) (监控端)**

辅助服务程序, 辅助监控服务管理打印任务。它可以启动或停止监控服务, 获取监控服务的状态, 上传文件等工作。

服务托盘管理程序

是一个管理监控服务的托盘程序, 默认情况下登录后自动运行, 最小化在桌面任务栏右下角。



可以启动或停止监控服务。

可以启动或停止辅助服务。

可以启动或停止数据服务。

可以启动或停止Web服务。

可以查看事件日志。

可以启动或停止WEB服务器。

可以改变打印内容在服务器上的保存位置（支持多路径）。

可以添加注册码和查看注册信息。

四、主要功能、特点

PrintDeep VP主要功能列举如下：

1、 统一打印驱动

- 无论监控的打印机为何种型号，用户只需要安装一种通用打印驱



动。客户机只需要连接服务器共享的镜像打印机即可，PrintDeep通用打印驱动会自动在客户机安装，并且自动支持32、64位系统。

2、 监控数据准确、强制输出

- 针对于打印的页数、份数计量准确率100%。
- 针对于打印的纸张大小、色彩、单双面计量准确率100%。
- 根据定义可强制输出黑白或彩色纸张。
- 根据定义可强制横向输出或纵向输出纸张。
- 根据定义可强制输出单面打印或双面打印。

3、 打印内容保存

- 保存所打印的内容，以微软的XPS文件形式存储，可以通过Web方式查看。
- 支持所有品牌及所有型号的打印机。

4、 打印机硬件状态监控

- 可针对网络打印机进行状态的监控、直接从打印机内部芯片读取数据，详细了解目前打印机的状态。

5、 Web界面管理

- 系统管理和报表统计全部使用Web方式查看，在任何一台工作站上均可随时管理打印资源。可设定多个不同的角色和权限的管理员，实现多级管理。
- 系统自带WEB服务器。无需安装配置复杂的IIS。
- 用户可以通过网站管理界面查询自己的用户信息和打印的历史记录。



6、集中管理、集中认证计费

- 可根据需要实现对多台打印服务器的管理, 这些服务器都被同一管理服务器管理。
- 集中式管理可以很方便的将系统信息和打印记录存储在一个单一的位置并连接到数据库上, 提高了系统的性能和可靠性。
- 配额管理和认证收费功能, 能够确保不浪费印刷文件资源以及进行合理的计费。

7、报表生成

- 在任何一台工作站上均可随时查看报表。
- 包含多种类型的报表, 从使用情况、打印费用、打印负荷等多方面提供图文并茂的报表。
- 自定义报表功能。
- 支持将报表导出成Excel格式。

8、灵活的认证和计费模式

- 按用户名或计算机名的认证模式, 域和对等网模式的局域网都可以支持。
- 支持域用户的帐号导入和工作组帐号导入, 统一计费认证。
- 实现打印机分组管理, 打印机可通过管理员自由分组。
- 实现用户分组管理, 用户可通过管理员自由分组。
- 支持对不同纸张类型、彩色、黑白的打印情况, 使用不同的费率计费。



- 支持按照年、季、月、周、日、固定值或不限设置用户打印配额。

9、用户查询

- 打印用户可通过WEB管理站点查询自己所打印的记录，查看余额等情况。

10、人员审核

- 用户的打印文档可由专人审核方能打印，进一步提高打印安全性。
- 通过角色的认定可实现二级审核。
- 漫游输出，审核的打印文档可通过任一打印机输出。

11、自助打印

- 用户的打印文档可自行管理，打印后文档提交至打印服务器，打印机暂不出纸，再由用户登录WEB选择哪些文档需要出纸。
- 取纸时间自由决定，避免在打印机上泄密，避免错拿他人资料。
- 可以删除错误打印文档，节省纸张。

12、刷卡打印，漫游打印

- 支持 EMID, IC, HID 等多种智能卡
- 用户打印刷卡后才出纸，杜绝打印机出纸泄密。
- 用户的打印作业可通过用户刷卡选择在不同地理位置的打印机打印。
- 不同型号的打印机均可实现漫游打印。
- 可定制审核打印流程，可实现先审核再刷卡打印。

13、集团化应用、架构合理，实施灵活

- 分为监控服务器和管理服务器，既可单机安装也可分布部署，满足



不同规模的应用需求。

- 当企业集团在全国各地有分支机构时，可实现集团化管理，可各点独自监控，定期上传至总服务器实现集团总部的统一查询、统计、汇总。

14、 用户自动同步

可通过域控制器自动与域账号同步用户，同步时间可自行设定。

支持OU及OU树形结构划分。

15、 多种数据库类型支持，满足不同应用需求

- 支持Ms Access、MS SQL及MySQL三种数据库

16、 强制页眉和水印

- 定制打印文档的文字标记、图像标记。

突出实效性、特殊性、唯一性。

支持调整位置。

支持透明度。

支持以二维码的方式显现，方便以手机查询

17、省墨打印

可调整每页纸呈现的颜色深度，以达到省墨的目的。

可调范围（1% - 80%），调整精度为 1%。



第二章 安装

说明

安装向导的目的，除了提供一个安装演练程序，还协助用户部署此系统。

1、服务器端安装（仅一个）

所需的最低硬件环境

CPU: Inter Pentium 4 2.0GHz

内存: 2GB

磁盘空间: 10GB

所需的软件环境

- 操作系统: Windows XP/2003/Vista/2008/7/2012

当采用虚拟打印监控方式时，服务器的系统为WinXP sp2以下或Win2003时，需提前安装以下软件：（物理打印监控方式不需要安装）

Micorsoft XPS Essentials Pack

Micorsoft XPS Essentials Pack在安装时会提示先安装MSXML 6.0，如果没有则先安装MSXML 6.0。

以下是下载链接：

<http://www.microsoft.com/zh-cn/download/details.aspx?id=11816>

当客户机系统为WinXP sp2以下或Win2003时，需要安装Micorsoft XML 纸张规范（XPS Essentials Pack）。（物理打印监控方式不需要安装）



注：当您的系统是WinXP sp3、vista、Win7、Win8、Win2008、Win2012及以上系统时，无需安装Micorsoft XPS Essentials Pack

- 数据库管理和组件：

- Microsoft Access: MS Jet DB Engine（包含在操作系统中）, MDAC 2.8
- Microsoft SQL Server: 2000、2005、2008、MSDE
- MySQL: MySQL Server 5.0+, MyODBC 5.1

2、存储分配

根据打印的规模来分配，所分配的空间用以存储保存的打印内容。（开启截取内容功能）

系统其他方面的内容也需要分配一些存储空间，用以存储打印记录 and 用户信息。

数据库：打印日志和配置信息所需的空间会随着使用数的增加而增加。只有极大型

的组织机构所需的存储空间可能会超过1G，通常情况下每个记录所占用的空间都将少于1KB。

服务器端：服务端将保存每次的打印内容，并存放在监控服务器上（开启截取内容功能）。根据打印规模的大小，规划硬盘空间。



具体估算方法如下：

需要的硬盘空间＝月打印量*需要保留内容的月数*每张保存文件的字节数

PrintDeep VP版保存打印内容为XPS格式或PDF格式，当采用物理打印方式监控时打印内容为PDF格式，当采用虚拟打印方式监控时打印内容为XPS格式。打印A4纸产生的文件字节数从5K到200K不等，估算时按50K/页计算。

我们假设一台打印服务器，每月10万页打印量，需要保存3个月的内容，计算如下：

$$\text{需要的硬盘空间} = (50\text{K/页}) * (3\text{月}) * (10\text{万页}) = 15\text{G}$$

3、 数据库选择

支持三种常用的数据库，使用哪个数据库主要取决于打印量的规模和体系结构。

请参阅下表的详细信息：



Type	Remark	Application	Consideration
Access	Free database for documentation	Stand-alone installation Amount/month < 500 pages	<ul style="list-style-type: none">● Free, easy to install, stand-alone only● Efficiency bottleneck for records over 5000
MSSQL	Database for businesses ranging from medium to large in size	Distributed installation Amount/month < 500,000 pages	<ul style="list-style-type: none">● No database connector needs to be installed on print server● Highly cost effective, easy to use, convenient for management and maintenance, stable performance● Recommended
	MSDE	Distributed installation Amount/month < 50,000 pages	<ul style="list-style-type: none">● Free desktop MSSQL● Slight inconvenience in management and backup
MySQL	Free database with open source; ideal for businesses ranging from small to medium in size	Distributed installation Amount/month < 200,000 pages	<ul style="list-style-type: none">● Free, high efficiency for small amount of data● Cross-platform capability● MyODBC needs to be installed on each print server

4、安装准备

4.1 卸载旧版本

如果系统中存在之前安装的老版本，在安装PrintDeep VP之前必须卸载。

在开始安装时安装程序会覆盖已存在的PrintDeep VP，但是卸载程序会保留原有版本的数据库和打印内容文件。

- 若使用Access数据库，数据库文件会保存在：

[安装目录]PrintDeep\Data\PrintDeepVP.mdb

- 若使用MsSQL和MySQL，数据将存储在数据库服务器上。

- 所保存的打印内容存储在以下目录中：



[安装目录]\PrintDeep VP\Img\

在进行安装时安装程序会发现已存在的PrintDeepVP数据库，会提示用户是否使用原先安装的数据库和覆盖原数据库。

4.2 确保选择使用的数据库服务器已经安装好并在运行

- Access不需要安装，安装包会自动安装。
- MsSQL (Microsoft SQL Server)：安装时应选择用户认证模式为“混合模式”，详见MS SQL安装指南。
- MSDE (Microsoft SQL Server Desktop Engine)：安装时需要提供正确的安装参数，具体可参见《如何正确安装MSDE》。
- MySQL：确保数据库应用程序已启动，详见MySQL安装指南。

4.3 安装数据库提供程序(必选)

- 对于MySQL和MyODBC需要数据库提供程序。你可以从网站上下载：
<http://dev.mysql.com/downloads>

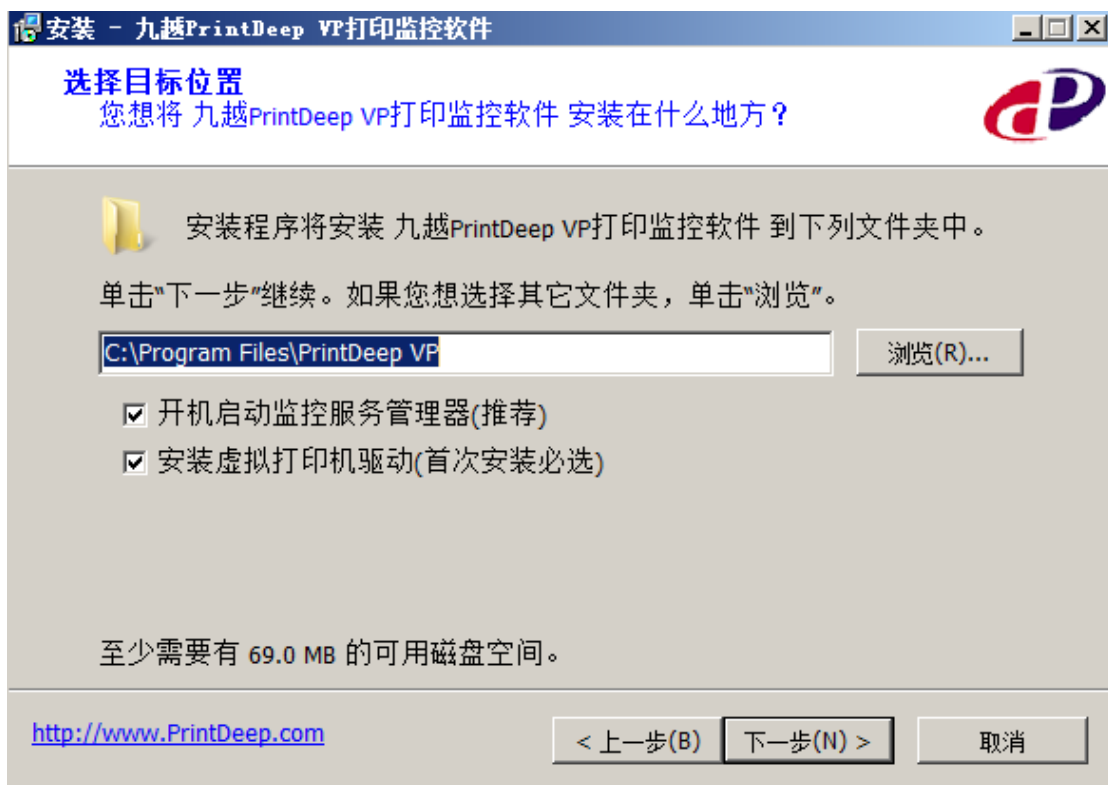
5、安装步骤

5.1 欢迎界面

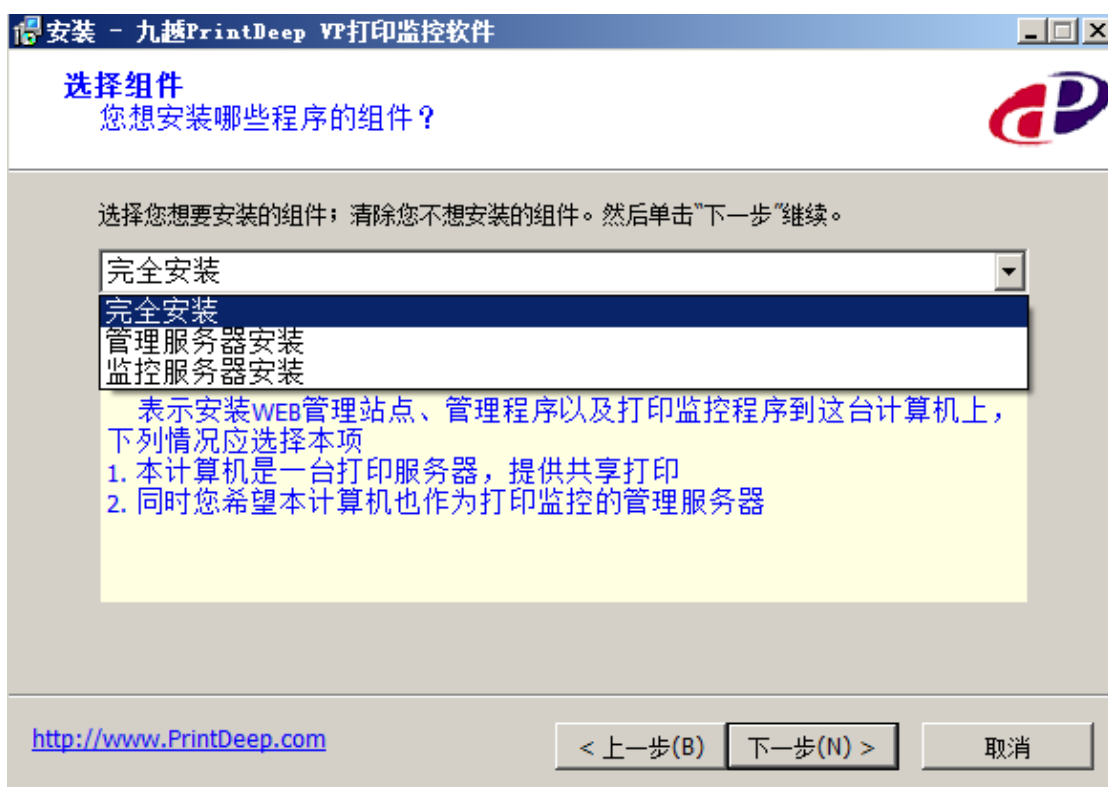


您必须拥有本计算机的管理员权限。建议在继续安装之前关闭其他正在运行的程序，以免安装过程中可能的冲突。

MS Access数据库包含在安装包中，不需要提前安装。



可以选择安装方式，可以单机安装也可以分布安装。



如果先前安装过PrintDeep VP会保留其数据库，安装包会提示是否



保留或者覆盖。



如果选择安装Ms SQL或者My SQL数据库则需要提前安装数据库，以便输入相关数据库信息。

注：选择MS SQL Server 2008以上数据库时要输入实例名。

注：选择安装MySQL数据库时须安装MySQL连接组件，并且修改驱动名。



PrintDeep VP 配置向导

PRINTDEEP VP

数据库类型及连接设置

数据库设置：

请选择数据库类型以及设置数据库访问相关参数。
数据库是用于保存打印日志和打印监控设置的。
请选择数据库类型，目前可以支持Access2000/XP，SQL Server，以及免费的MSDE和MySQL。
SQL Server和MySQL需要提供数据库管理员帐户和密码。

Microsoft SQL Server

服务器名: Work1\SQLEXPRESS

用户名: sa

密码: ***

测试连接 上一步 下一步 退出



PrintDeep VP 配置向导

PRINTDEEP VP

数据库类型及连接设置

数据库设置：

请选择数据库类型以及设置数据库访问相关参数。
数据库是用于保存打印日志和打印监控设置的。
请选择数据库类型，目前可以支持Access2000/XP，SQL Server，以及免费的MSDE和MySQL。
SQL Server和MySQL需要提供数据库管理员帐户和密码。

MySQL 5.0

服务器名:

用户名: root

密码:

端口号: 3306

驱动: MySQL ODBC 5.1 Driver

测试连接 上一步 下一步 退出

配置网络端口窗口，如果不需要改变端口号，采取默认即可。



PrintDeep VP 配置向导

PRINTDEEP VP

服务器端口设置

服务器端口设置

服务器主端口用于监控端与Web端连接服务器。
FTP端口用于文件传输的端口。
WEB端口用于WEB管理站点的端口。
(如果不与其它软件端口产生冲突, 采取默认即可)

管理服务器IP	192.168.1.31
服务器主端口	9870
FTP端口	9871
Web端口	9880

上一步 下一步 退出

点击完成后, 安装包配置数据完成安装。

PrintDeep VP 配置向导

PRINTDEEP VP

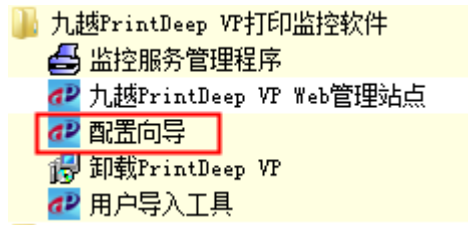
完成安装

系统缺省模式, 无限制的打印配额,
默认灰色每页价格为0.2, 彩色每页价格为0.5
每个用户配额为100。
用户监控的认证方式为默认的计算机认证方式。(可通过用户导入工具改变认证方式)
系统管理员默认为 admin, 密码为空。
点击完成按钮完成安装。

上一步 完成



注：当服务端需要更改数据库或更改端口时可在“开始”菜单运行“配置向导”来进行操作。





第三章 构建企业云打印平台

在Windows共享打印模式下，客户机需要通过服务器的安全认证后才可以访问服务器的共享打印机，这种打印方式在实际应用中由于各种因素显得局限性太大，企业可根据自己的情况构建云打印平台，在云打印的方式下，打印作业和相关打印信息通过云端口直接送入云端，不存在客户机访问服务器的限制，为打印作业的发送提供更加便利的通道。

当安装有PrintDeepVP打印监控软件的服务器，在以虚拟方式监控打印机的状态下在默认状况下就是一个云打印平台，只需要对外发布云端口即可。（物理打印机监控方式不可以构建云打印平台）

服务器设定：

所有打印机							
	<input type="checkbox"/>	虚拟	打印机名	打印机端口	打印机组	服务器	云端口
1	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<u>Gestetner MP C3501 (XPS)</u>	192.168.1.22	打印机临时组	WIN7-U	7200
2	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<u>HP LaserJet 2300L PS</u>	192.168.1.24	打印机临时组	WIN7-U	7100
3	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<u>RICOH Aficio MP 3350 PCL 6</u>	192.168.1.26	打印机临时组	WIN7-U	7300
4	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<u>RICOH Aficio MP 4002 (XPS)</u>	192.168.1.25	打印机临时组	WIN7-U	7400

云端口是自由设定的，有效范围 3000 ~ 65530，且不与服务器其它端口冲突，为每个打印机分配一个云端口，发送到这个云端口的打印作业会在这台打印机输出。



客户机设定:

客户机通过登录<http://服务器IP:9880> Web管理站点, 在登录页的左下角有“云打印驱动下载”链接, 点击后即可下载通用打印驱动安装包, 安装包文件为ZIP压缩文件, 需要解压缩后运行, 设定服务器IP和云端口后一键安装。





九越PrintDeepVP打印监控软件 通用打印机安装程序

PRINTDEEP VP

打印机名称

云服务器IP

云端口

安装完成打印机后，会在客户机系统产生一台新的打印机





PrintDeep云打印 打印首选项

布局 纸张/质量 版面 用户认证

用户认证



用户名

密码

Suzhou industrial park Jiuyue technology co., LTD. All rights reserved(C)

云打印的打印机首选项，用户认证必须输入用户名，否则服务器不能取得打印用户而拒绝打印，没有密码的要求可以不用输密码。

通过这台打印机打印，所对应云端口的打印机就会输出纸张。



第四章 用户的身份认证与导入

1、 用户的身份认证方式:

是指每次打印记录是由“谁”打印的，这个“谁”就是认证方式，用户身份方式以打印任务发出的用户名作为计费 and 控制的依据。

提供两种认证方式:

(1)、按用户名方式认证，其中包含以下:

A、域账号:

网络中有windows AD域环境，用户是使用域用户帐号登录域的，就是域用户名。加入域的计算机之间相互访问是不受约束的，可以直接获取到服务器的共享资源，这种方式适合“域”或“活动目录”的网络模式。这个域账号做为用户名。

B、服务器本地账户:

网络中没有windows AD域环境，客户机只能在本机登录，客户机在访问服务器时还需要输入服务器的本地账号和密码才能够通过服务器的身份验证，才能够获取到服务器的共享资源。这个服务器的本地账号做为用户名。

C、自定义账号（驱动认证）:

软件提供自定义账号功能，其账号不再依赖“域”



账号或服务器本地账号，账号由管理员自行建立，由用户自己登录页面更改密码，账号和密码可以在虚拟打印驱动的首选项中输入，打印后这个账号做为用户名。

注：按用户名的认证方式，以云打印的情况下，驱动的用户名不可缺少，否则视为无身份打印而被服务器拒绝。



(2)、按计算机名方式认证

在对等网的网络模式下可以采用“按计算机名”方式认证用户身份，用计算机名做为打印计费 and 控制的依据。

注：用户认证方式的变更可由“用户导入工具”完成。

2、用户认证方式的选择：

用户身份认证方式有几种，企业应该选择适合自己的认证方式。当企业中有“域”的环境下，首先选择使用域账号来认定用户身份，通过“用户导入工具”导入OU及所在域账号保持与域的同步。



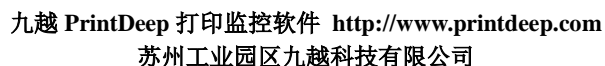
当企业没有“域”环境，可采用服务器本地账户的方式认定身份，也可采用计算机名的方式认定身份。采用服务器本地账户需要在服务器建立新的登录用户和密码，在其它计算机访问服务器时弹出的登录框输入正确的用户名和密码才能通过服务器的身份验证，这样才能有权访问服务器共享的打印机。当有多个用户时，需要在服务器一一建立，每个用户用不同的登录名访问服务器。也可以使用“用户导入工具”将服务器本地用户导入软件。

以上方式都需要事先在Windows系统下建立登录账号（“域”账号或服务器本地账号）来做为用户名，其用户名依赖操作系统。软件还提供自定义用户名的功能（“驱动认证”），用户名由软件产生且不再依赖操作系统，在虚拟打印驱动中输入，打印时送入服务器做身份认定。在驱动认证方式下即可以使用有“域”的环境也可以使用无“域”的环境，在客户机访问服务器时至少有一个账号能够通过服务器的验证。

当有多人使用一台电脑打印时，适合选择“驱动认证”方式，可以快捷在虚拟打印驱动切换用户。管理员可根据自身的网络环境及使用需求选择适合的用户认证方式。

3、驱动认证的操作步骤

首先打印机设定为驱动认证，“驱动认证”打勾：





管理员登录



管理员

密码

技术支持: www.printdeep.com
support@JiuYueTech.com

苏州工业园区九越科技有限公司版权所有(C) 2009-2017

用户查询入口

用户查询入口




用户名

密码

技术支持: www.printdeep.com
support@JiuYueTech.com

用户登录后需要自行更改密码:

 **用户查询**

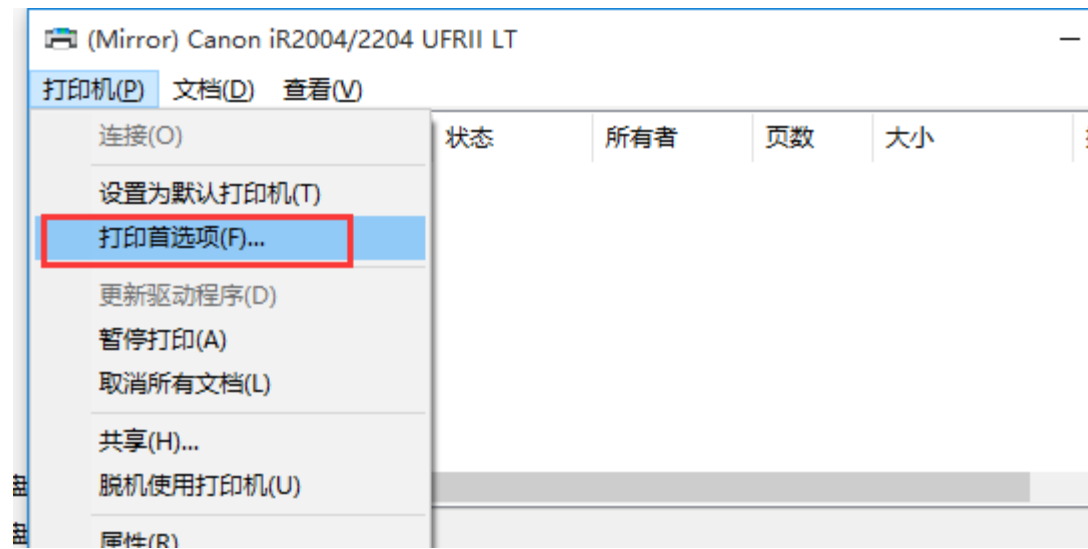
用户名	<input type="text" value="A002"/>	总任务数	<input type="text" value="0"/>
当前余额(¥)	<input type="text" value="¥ 100.000"/>	总页数	<input type="text" value="0"/>
		总费用(¥)	<input type="text" value="¥ 0.000"/>

[退出](#)

密码设定保存后, 在虚拟打印机“打印首选项”选择“用户认证”输



入用户名和密码:





按这样设置虚拟打印驱动后点击“打印测试页”：



(Mirror) Canon iR2004/2204 UFR II LT

位置(L):

注释(C):

型号(O): PrintDeep XPS Printer

功能

彩色: 是

双面: 是

装订: 否

速度: 未知

最大分辨率: 600 dpi

可用纸张:

A4

首选项(E)...

打印测试页(T)

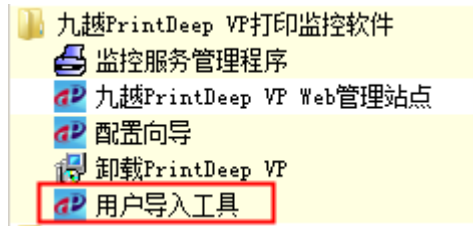
打印日志

2018-05-17 00:00 - 2018-05-17 23:59 搜索 全文检索

	用户名	用户全名	组名	打印机名	计算机名	IP地址	打印时间	文档	内容	结果
1	<input type="checkbox"/> A002	张三	产品研发部	HP LaserJet 2300L	Win7-U	192.168.1.	2018-05-17 18:1	测试页		成功

查看“打印日志”，得出正确的用户名，“驱动认证”设置完毕。

4、用户导入工具



说明：用户导入工具会将Windows域用户和工作组用户导入PrintDeep VP数据库，在工作时导入用户和所属组的相关数据。如果用户在域和数据库同时存在时可选择“按域为主”或“按数据库为主”。

建议： 安装程序完成后，先运行“用户导入工具”，导入域用户或工作组用户到数据库。

用户认证模式的变更可由“用户导入工具”完成。

下列图示为导入Windows AD域账号：



九越PrintDeep VP-用户导入工具

PRINTDEEP VP

设置用户身份认证方式 简体中文

系统支持按用户认证和按计算机认证两种方式。
用户模式适合域，计算机模式适合没有域的情况。

认证方式
☒ 按用户认证 ☐ 按计算机认证

合并方式
☒ 按域为主 ☐ 按数据库为主

用户来源
☒ 来自当前域 域控制器 VM-WIN2003
☐ 来自本机
☐ 来自文件 ...

要求是TXT、XLS、CSV文件。TXT文件格式是：用户名,用户全名,用户组,卡号,邮箱 (用英文逗号分割)。

退出 上一步 下一步

九越PrintDeep VP-用户导入工具

PRINTDEEP VP

选择导入的用户组 简

排除的组		选中的组
名称		名称
总公司/销售部		总公司
总公司/行政部/行政2/总办公...	->	
总公司/行政部/行政2/总办公...		
总公司/行政部/行政2/总办公...		
总公司/行政部/行政2/总办公...		
总公司/行政部/行政2	->>	
总公司/行政部/行政1		
总公司/行政部		
总公司/研发部1		
总公司/研发部/研发四组		
总公司/研发部/研发二组	<-	
总公司/研发部/研发三组		
总公司/研发部/研发一组/SSS		

当选择导入OU时，OU为树形结构，只选择OU的主干节点导入即可，此节点的下级OU、继承关系及域账号会一并导入



一个用户只能属于一个组，可选择需要导入的用户。



点击“完成”，开始同步。





第五章 常见问题

问：Windows XP sp2、2003的系统作为服务器时为什么要安装.Net Framework v4.0，而Win7、2008的系统则不需要安装？

答：本软件采用微软新一代打印技术，XP sp2和2003的系统较早对于新技术不支持，需要安装.Net Framework v4.0作为新技术的平台支撑。而XP sp3、Win7、2008的系统内部已经包含了对新技术的支持。

当服务器的系统为XP sp2或Win2003时，需提前安装以下软件：

1、Micorsoft .Net Framework v4.0

Micorsoft .Net Framework v4.0在安装时会提示先安装Windows 图像组件(WIC)，如果没有则先安装WIC。

2、Micorsoft XPS Essentials Pack

Micorsoft XPS Essentials Pack在安装时会提示先安装MSXML 6.0，如果没有则先安装MSXML 6.0。

问：Windows XP sp2、2003的系统作为客户机为什么要安装Micorsoft XPS Essentials Pack。

答：本软件采用微软新一代打印技术，XP和2003的系统较早对于新技术不支持，在客户机需要安装安装Micorsoft XPS Essentials Pack作为新技术的支持。当没有安装XPS Essentials Pack软件包打印时打印作业会被系统拒绝，不能正常打印，当在WEB管理页面查看打印内容时也会因为打不开XPS文档而无法查看打印内容。Micorsoft XPS Essentials Pack在安装时会提示先安装MSXML 6.0，如果没有则先安装MSXML 6.0。

问：启用Windows账号打印的方法？

答：

默认情况下，Windows 禁用Guest帐户，Windows的本地安全策略禁止Guest用户从网络访问，Guest默认为空密码。

1、启用Guest

2、修改安全策略允许Guest从网络访问

3、本地安全策略 -> 安全选项 里，“账户：使用空密码用户只能进行控制台登录”设为禁用。

4、本地安全策略 -> 安全选项 里，“账户：来宾帐户状态”设为启用。

5、当打印后，如果打印机监视窗显示“拒绝访问”，请将“Users”加入打印机安全列表。

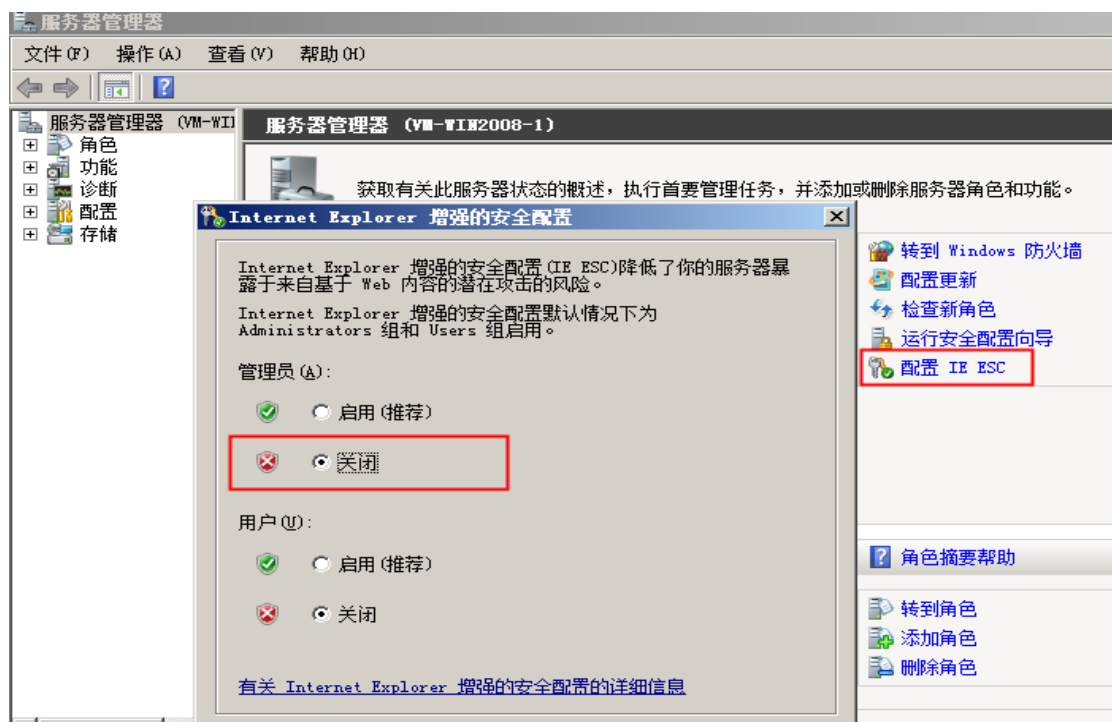


问：在 Windows XP 系统下浏览 Web 管理站点会出现页面混乱和卡死现象？

答：Windows XP 系统的默认浏览器为 IE 6.0，本软件已不支持 IE 6.0 的浏览器，请升级至 IE 8.0 以上

问：新的服务器安装软件后，IE 浏览器出现操作失灵的情况？

答：默认状态下启用了 IE 增强的安全配置，只需要关闭重启 IE 浏览器就可以了。



问：在使用云打印时，打印机怎么不打印？

答：在用户认证方式下，需要在打印机的首选项里输入用户名来识别身份，否则服务器认为是无身份用户打印而被拒绝。



问：跨服务器刷卡、漫游打印时，刷卡不出纸？

答：跨服务器刷卡、漫游打印时就是将A服务器的打印作业发送至B服务器的打印机上，需要满足以下条件：

- 1、A，B两台服务器必须建立统一的管理员帐号和密码
- 2、A，B两台服务器的实体打印机需共享，但只允许管理员帐号才可以打印
- 3、A，B两台服务器互访，添加共享的实体打印机，互访时使用服务器名称，不要用IP地址访问
- 4、A，B两台服务器，进入“服务”，将本软件的监控服务以统一的管理员账号启动





问：共享打印机驱动安装失败，出现 0x00000bcb 错误

答：Windows 系统的补丁包 BUG 所致，在客户机的电脑上控制面板的 Windows Update 中查看已安装的更新，**卸载 KB4022722 安全更新。**

问：共享打印机驱动安装失败，出现 0x000003e3 错误

答：是访问服务器时采用了空密码，则无法访问，必须将其访问服务器的账号设定密码才可以。